

# Productwijzer

## Natura-uitvaartverzekering

In deze productwijzer vindt u belangrijke algemene informatie over de natura-uitvaartverzekering. Natura-uitvaartverzekeringen behoren tot de groep levensverzekeringen. Bij elke verzekeraar kunnen de polisvoorwaarden anders zijn. U kunt ook een offerte opvragen die voor u op maat wordt gemaakt. Als u dan nog vragen heeft, kunt u uitleg vragen aan uw verzekeraar of verzekeringsadviseur. Het Verbond van Verzekeraars heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

### Wat is een natura-uitvaartverzekering?

Met een natura-uitvaartverzekering kunt u uw begrafenis of crematie laten verzorgen. Het is een pakketverzekering voor uw hele leven. Uw familie krijgt geen bedrag, maar Ardanta laat uw begrafenis of crematie regelen door een uitvaartverzorgers. De uitvaartverzorgers regelt dan samen met uw nabestaanden bijvoorbeeld de begrafenis- of de crematieplechtigheid, de kist, de auto's en de rouwkaarten. Ook kunt u bepaalde keuzes aan uw nabestaanden overlaten. Dit spreekt u van tevoren af. De uitkering kan hoger worden door winstdeling (dit geldt niet voor de koopsom).

Bij sommige verzekeringen krijgt de uitvaartverzorgers een bedrag. Daarmee kan de rekening of een deel van de rekening van de begrafenis of crematie worden betaald. Het bedrag kan hoger worden door winstdeling (dit geldt niet voor de koopsom). U maakt zelf de keuzes over wat u bij de uitvaart wilt. U bent dus niet verplicht om bepaalde diensten, zoals volgauto's of rouwkaarten, af te nemen.

### Wat zit er in het basispakket van de natura uitvaartverzekering?

Omschrijving dienstenpakket Zorg Garant Uitvaartplan (ook tegen koopsom)  
Het basisdienstenpakket omvat de uitvaartleider en vier dragers, het verzorgen van de overledene, een rouwauto bij de begrafenis of een rouwauto naar het dichtsbijzijnde crematorium, eikenfineer kist met vlak deksel, 100 rouwbrieven met enveloppen en porti, een volgwagen in de gemeente waar de uitvaart plaatsvindt, vervoer van de overledene ter plaatse van huis of ziekenhuis naar aula, twee overlijdensbewijzen en een condoleanceregister. Verder zijn de graf- en grafrechten of de crematiekosten, het gebruik van de aula en koffie na de uitvaart meeverzekerd voor een gezamenlijk maximum van € 1.750 (2009).

### Wat moet uw familie doen bij overlijden?

Als u overlijdt, moet uw familie dat aan Ardanta laten weten. Uw familie kan daarvoor bellen met ons meldnummer sterfgevallen (0800) 33 33 000. Dit nummer is 24 uur per dag, op elke dag van het jaar bereikbaar. Als u overlijdt, regelt Ardanta de begrafenis of crematie met de uitvaartverzorgers.

### Hoeveel premie moet u betalen?

U betaalt premie tot de datum die u met Ardanta heeft afgesproken. De premie die u betaalt kan gelijk blijven of tijdens de looptijd hoger worden. Als u ervoor kiest dat de premie tijdens de looptijd hoger wordt, bepaalt Ardanta op basis van de kostenstijging van het pakket met hoeveel procent de premie hoger wordt. U krijgt dan een brief waarin staat hoeveel premie u moet betalen. Alles in Nederland wordt steeds duurder. Door de premie te verhogen garandeert Ardanta dat u ook in de toekomst het pakket ontvangt dat u heeft afgesproken.

U betaalt deze premie totdat u overlijdt. Bij sommige verzekeringen betaalt u één keer een premie. Dat noemen we een koopsom.

## Hoe hoog is uw uitkering?

U krijgt geen uitkering. Ardanta regelt de begrafenis of crematie bij een uitvaartverzorger waar de verzekeraar een afspraak mee heeft. Uw familie kan ook voor een andere uitvaartverzorger kiezen. Dan berekent Ardanta welk bedrag de uitvaartverzorger krijgt. Uw familie moet de rekeningen van de begrafenis of crematie laten zien.

## Wat doet de verzekeraar met de premie?

Ardanta gebruikt de premie voor twee dingen.

1. Het verzorgen van de begrafenis of crematie.
2. De verzekeraar maakt kosten:
  - Kosten van de verzekeraar  
Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering. En voor de administratie, en voor het geven van informatie aan klanten.
  - Kosten van de tussenpersoon of verzekeringsadviseur  
Sluit u de verzekering af via een tussenpersoon of verzekeringsadviseur? Dan betaalt Ardanta meestal ook een bedrag aan de tussenpersoon of verzekeringsadviseur voor het adviseren en verkopen van de verzekering. Dit noemen we provisie.

## Wat gebeurt er als u de verzekering eerder wilt stoppen?

De verzekering duurt totdat u overlijdt. U betaalt premie totdat u overlijdt, of tot de leeftijd die u heeft afgesproken met Ardanta. U mag de verzekering eerder stoppen. Als u de verzekering stopt, heeft de verzekering soms een waarde. Ardanta kan nog kosten in mindering brengen op de waarde van de verzekering. Bijvoorbeeld de provisie of de kosten van de administratie. Als u de verzekering stopt, krijgt u geen geld uitgekeerd. Bij overlijden wordt het bedrag uitgekeerd.

## Krijgt u een medische keuring?

U moet een vragenlijst over uw gezondheid invullen voordat de verzekering begint. Dit heet een gezondheidsverklaring. Met deze gezondheidsverklaring beslist Ardanta of u de verzekering kunt afsluiten. Soms zijn er aanvullende voorwaarden nodig. Heeft u bijvoorbeeld een ziekte? Dan moet u misschien meer premie betalen.

Wilt u meer informatie over de verzekeringen van Ardanta? [Klik dan hier.](#)

## Trefwoordenlijst

### Offerte

In een offerte staat welke premie u moet betalen en waartegen u bent verzekerd. In de offerte moeten ook de belangrijkste voorwaarden staan van de verzekering.

### Polisvoorwaarden

Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden, samen ook wel polis genoemd. De verzekerde risico's, de uitsluitingen daarop en andere beperkingen in de dekking staan er heel precies in beschreven. Ook andere rechten en plichten worden in de polis vermeld. Het is voor u dus een belangrijk document.

### Premie

Premie kan per maand, per kwartaal, per halfjaar, per jaar of ineens worden betaald. U moet de premie op tijd betalen. Als u niet op tijd betaalt, kan dit tot gevolg hebben dat er geen dekking meer is. Als u ervoor kiest de premie per jaar, per halfjaar of per kwartaal te betalen kan dit goedkoper zijn.

### Verbond van Verzekeraars

Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.